

# 兒童安全標準



## 標準 1

兒童安全納入機構組織的領導、管理和文化之中



## 標準 3

家庭與社區得以知情與參與



## 標準 4

秉持公平公正，  
考慮多樣化的需求

## 標準 2

兒童參與對他們產生影響的決策，並得到重視



## 標準 6

以兒童為中心的兒童虐待  
申訴回應流程

## 標準 5

兒童工作者具備恰當資格，  
並得到支持



## 標準 7

透過持續教育和培訓讓員工  
具備保護兒童安全的知識、  
技能和意識



## 標準 8

在實體與網路環境中盡可能遏制兒童虐待事件的  
發生



## 標準 9

持續檢查並改進《兒童安全  
標準》的施行情況



## 標準 10

政策和程序具體和明文規定機  
構組織如何達到兒童安全標準



Office of the  
Children's Guardian

欲瞭解《兒童安全標準》的更多資訊，或組織一場諮詢會  
請訪問 [www.kidsguardian.nsw.gov.au](http://www.kidsguardian.nsw.gov.au)、  
聯繫 [childsafes@kidsguardian.nsw.gov.au](mailto:childsafes@kidsguardian.nsw.gov.au)  
或致電 02 9286 7225

**機構組織回應處理兒童性虐待事件皇家調查委員會 (Royal Commission into Institutional Responses to Child Sexual Abuse) 推薦的《兒童安全標準》規定了一個制度框架，以便機構組織能夠營造文化並採取策略，保護兒童免於傷害。**

這些標準：

- 幫助在機構組織內推動文化變革
- 基於原則，注重實效
- 彈性靈活，可適用不同規模、不同性質的機構組織
- 避免給機構組織造成過分負擔
- 幫助機構組織解決多重風險
- 在謹慎與關愛之間建立平衡
- 機構組織可進行對標，以評估其兒童安全保護能力並設定績效目標
- 各項標準同等重要、互相關聯



## 標準 1



### 兒童安全納入機構組織的領導、管理和文化之中

- 機構組織公開承諾保護兒童安全，機構組織領導者宣導兒童安全文化
- 兒童安全是機構組織各級上下共同的責任
- 風險管理策略著重防止、辨識和降低針對兒童的風險
- 員工和義工遵循行為準則中明確與兒童相關的行為標準規定
- 員工和義工瞭解資訊分享與記錄保持的責任

## 標準 2



### 兒童參與對他們產生影響的決策，並得到重視

- 兒童能夠表達自己的意見，並有機會參與影響到他們生活的決策
- 認可友誼的重要性，鼓勵同伴的支持，幫助兒童提高安全感，降低孤獨感
- 兒童可加入防止虐待的專案，並獲取相關資訊
- 員工和義工熟悉危害兒童的跡象，並用對兒童友好的方式幫助他們進行溝通和表達擔憂



## 標準 3

### 家庭與社區得以知情與參與

- 家庭承擔其子女養育和成長的主要責任，並參與對其子女產生影響的決策
- 機構組織就其保障兒童安全的措施同家庭與社區進行開放、雙向的溝通，並提供相關資訊
- 家庭與社區對機構組織的政策和做法有發言權
- 家庭與社區知悉機構組織的運營與管理情況



## 標準 4

### 秉持公平公正， 考慮多樣化的需求

- 機構組織積極預測兒童的多種情況，並有效回應那些更加易受傷害的兒童的需求
- 所有的兒童均可獲取相關資訊、尋求支援、參與申訴過程
- 機構組織特別關注原住民及托雷斯海峽島民兒童、殘障兒童和擁有多元文化與語言背景兒童的需求



## 標準 5

### 兒童工作者具備恰當資格， 並得到支持

- 在招聘中，包括在招聘廣告和人員篩選中強調兒童安全
- 相關員工和義工通過兒童工作者背景調查 (Working With Children checks)
- 全體員工和義工接受恰當的入職培訓，並瞭解自己在兒童安全方面的責任，包括報告義務
- 監督和人事管理將兒童安全視作工作重點之一



## 標準 6

### 以兒童為中心的兒童性虐待 申訴回應流程

- 機構組織設立以兒童為中心的申訴處理體系，兒童、員工、義工和家庭均有瞭解
- 機構組織具備有效的申訴處理政策和程序，清晰劃分人員職責，明確不同類型申訴的處理方式，列明行動與報告的責任
- 嚴肅對待申訴，迅速全面回應，並遵循報告、隱私和僱用方面的法律義務



## 標準 7



### 透過持續教育和培訓讓員工具備保護兒童安全的知識、技能和意識

- 相關員工和義工接受虐待兒童的本質與跡象相關的培訓，特別是機構組織性虐待兒童方面
- 員工和義工接受機構組織內兒童安全做法與兒童保護方面的培訓
- 支持相關員工和義工提高保護兒童與回應揭露的實際技能

## 標準 8



### 在實體與網路環境中盡可能遏制兒童虐待事件的發生

- 在不損害兒童隱私和影響他們健康成長的前提下，發現並降低實體與網路環境中的風險
- 網路環境的使用應遵循機構組織的行為準則與相關政策



## 標準 9



### 持續檢查並改進《兒童安全標準》的施行情況

- 機構組織定期檢查並改進兒童安全做法
- 機構組織對申訴進行分析，找出原因及制度性問題，指導持續改進



## 標準 10



### 政策和程序具體和明文規定機構組織如何達到兒童安全標準

- 政策和程序涵蓋《兒童安全標準》的全部內容
- 政策和程序可供獲取，內容簡單易明
- 政策和程序的編寫參考最佳實踐模式，並與利益相關者協商
- 領導者宣導遵守政策和程序，並以身作則
- 員工瞭解並貫徹政策和程序